

四川交通运输执法领域突出问题专项整治行动工作简报

2021年第8期

四川交通运输执法领域突出问题

专项整治行动领导小组办公室

2021年6月12日

四川传达落实部工作要求，推动专项整治行动走深走实

★交通运输部召开视频调度会，对交通运输执法领域突出问题专项整治行动进行再动员再部署

★四川下发《关于进一步纵深推进交通运输执法领域突出问题专项整治行动的通知》，将部视频调度会精神传达到基层一线

★四川第一时间将部6月11日晚通知精神传达到市县基层、执法一线，要求不折不扣落实部有关部署安排，进一步畅通服务投诉渠道，进一步加强督查暗访检查，进一步深化专项整治行动，确保端午期间执法工作平稳有序。

★省执法总队（局）党委召开2021年第12次党委会，传达学习部有关部署要求，安排部署全省高速公路执法领域突出问题专项整治行动下步工作

四川全面开展端午期间专项整治行动督查暗访工作

★厅认真部署端午期间交通运输执法领域突出问题专项整治暗访督导工作

★省执法总队成立七个督导组,分片区赴各基层执法单位开展端午期间督导暗访工作

四川持续深入推进突出问题大调研、大排查

★四川省交通运输厅召开交通运输执法领域突出问题专项整治行动川东北片区座谈会

★省执法总队赴厅高速公路交通执法第一支队宜宾片区大队调研督导交通运输执法领域突出问题专项整治工作

★内江市交通运输局执法直属大队,多路并进摸排执法领域突出问题

★广安市交通运输综合行政执法支队组织辖区客货运输企业、汽车维修企业、驾驶培训学校和客运场站代表召开座谈会

★厅高速公路交通执法第七支队邀请达州市大竹县 6 家道路运输企业代表座谈交通运输执法工作

★雅安市交通运输局交通运输执法领域突出问题专项调研组到荣经县、汉源县开展大调研工作

★自贡市交通运输局开展交通运输执法领域突出问题大调研

★德阳市交通运输综合执法支队组织召开交通运输执法领域突出问题专项整治行动座谈会

★真开门,听真话,泸州市交通运输综合行政执法支队请来“两代表一委员”就交通运输执法领域突出问题专项整治献言献策

四川多措并举推进执法队伍大教育、大提升

★以练为战砺先锋强基固本建铁军，省执法总队深入推进执法领域突出问题专项整治行动，开展执法队伍大练兵

★省执法总队举办 2021 年全省交通运输综合行政执法能力提升培训班

★泸州市交通运输综合行政执法支队开展行政执法人员大学习大练兵大比武活动

四川多种方式开展“我为群众办实事”

★省执法总队深入开展“我为群众办实事”活动，着力提升路网服务质量

★乐山市港航中心开展“我为群众办实事”实践活动

★宜宾市筠连县交通运输局深入开展我为群众办实事实践活动，多措并举做好在建项目农民工工资保障工作

四川传达落实部工作要求，推动专项整治行动走深走实

6月8日，交通运输部召开交通运输执法领域突出问题专项整治行动视频调度会，对专项行动进行了再动员再部署，强调要聚焦关键问题，紧盯关键任务，在认真梳理总结前段工作的基础上，进一步加强工作统筹，加大工作力度，全面深入查找问题，加强问题整改，做好宣传报道，努力推动专项整治行动取得实效。

6月8日，四川下发《关于进一步纵深推进交通运输执法领域突出问题专项整治行动的通知》，将部视频调度会精神传达到基层一线，对专项整治行动问题排查整改、不合法规规章清理、开展暗访暗查督导等工作作了安排部署。

四川第一时间将部6月11日晚通知精神传达到市县基层、执法一线，要求不折不扣落实部有关部署安排，进一步畅通服务投诉渠道，进一步加强督查暗访检查，进一步深化专项整治行动，确保端午期间执法工作平稳有序。一是迅速传达学习。我厅第一时间将部通知要求向厅主要领导、分管领导作了汇报。厅党组书记、厅长罗佳明第一时间作出指示，强调要将部要求传达到市县基层，传达到执法一线，确保各项

要求不折不扣落实到位，确保端午期间执法工作平稳有序。二是提前部署落实。6月7日，召开到县一级的全省交通运输“夏安行动”动员部署电视电话会，对专项整治行动进行再动员再部署再推进，对加强12328服务、畅通投诉渠道、强化投诉处理等工作作了安排部署。三是加强投诉处置。畅通12328服务投诉渠道，务必做到一事一办、急事急办，即报即查、即接即办。同时，加强与法院、信访等部门的对接，主动化解矛盾纠纷。四是强化督导检查。已要求各地统筹前阶段专项整治工作开展情况，加强督促检查，密切关注社会舆情。在前期开展分片区大调研的基础上，厅已于6月9日安排成立暗访督察组，对各地执法情况进行督导检查。

6月9日，省执法总队（局）党委召开**2021年第12次**党委会，传达了6月8日交通运输部执法领域突出问题专项整治行动视频调度会会议精神，听取了目前专项整治行动工作汇报，部署了全省高速公路执法领域突出问题专项整治行动下一步工作，强调，要紧盯突出问题、薄弱环节和关键少数，聚焦人民群众高度关注的重点领域突出问题和执法过程中容易引发的不稳定因素，聚焦一线执法人员在基层执法实践中面临的困惑和问题，推进专项整治行动走深走实。

四川全面开展端午期间专项整治 行动督查暗访工作

厅认真部署端午期间交通运输执法领域突出问题专项整治暗访督导工作，确保端午期间执法工作平稳有序，坚决防止因执法不规范引发负面舆情。一是认真贯彻落实部印发的《交通运输部关于严格规范公正文明执法的意见》以及《交通运输行政执法人员职业道德规范》《交通运输行政执法禁令》《交通运输行政执法人员风纪规范》，坚决杜绝粗暴执法、简单执法、以罚代管等行为，切实维护好货车司机等从业人员合法权益。二加强督导检查，层层传导压力。省厅成立七个省级督导组，采取分片包干、明查与暗访相结合的形式，围绕执勤值守、服务保障及缓堵保畅等重点工作，遵循“四不两直”原则，对市州执法单位、重点场所开展暗访检查。三是畅通投诉举报渠道，提升服务监督水平。听民声、解民忧，着力畅通 12328 服务投诉举报渠道，严格落实首接负责制，进一步提升业务受理和办理效率，要求凡涉及执法相关投诉举报，一律一事一办，即报即查，即接即办，及时调查核实，并反馈处理结果。

省执法总队成立七个督导组，分片区赴各基层执法单位开展端午期间督导暗访工作，督导执法领域突出问题专项

整治行动落实情况及“端午节”值班值守情况，现场传导压力和责任，督促各基层单位认真贯彻落实部、厅专项整治行动部署要求，坚持文明规范执法，杜绝粗暴执法、简单执法、以罚代管等行为。同时，督促及时收集掌握 12328 等各类投诉举报信息，涉及执法相关投诉举报，坚持一事一办、即报即查、即接即办，坚决防止执法负面舆情发生。

四川持续深入推进突出问题 大调研、大排查

6月10日，四川省交通运输厅召开交通运输执法领域突出问题专项整治行动川东北片区座谈会，听取了行业从业者和执法服务对象对交通执法工作的意见和建议，通报了近期全省交通执法领域突出问题专项整治行动进展情况，南充市、广安市、达州市、巴中市、营山县交通运输局汇报了进展情况，对执法队伍现状、执法运行机制及执法工作中的隐患点、矛盾点、纠纷点进行了讨论。

6月8日，省执法总队赴厅高速公路交通执法第一支队宜宾片区大队调研督导交通运输执法领域突出问题专项整治工作，通过实地走访、查阅资料、座谈交流等形式，重点检查各项工作开展情况，指出存在的问题及不足，要求执法人员提高思想认识，聚焦执法不规范、为民服务意识不强、执法质效不高等突出问题，建立健全问题整改台账，补齐短板不足，提高服务意识，增强业务本领，着力打造一支政治坚定、素质过硬、秉公执法、纪律严明、作风优良、廉洁高效的交通运输综合行政执法队伍。

内江市交通运输局执法直属大队，多路并进摸排执法领

域突出问题，其一是展开“大调研”，在辖区内大范围通过走访、问卷调查的形式，和企业负责人、客货运输司机面对面沟通交流，深入了解广大从业群体诉求；其二是展开“大排查”，聚焦职责不明、执法不规范、为人民群众意识不强、不敢依法履职等突出问题，全面自查自纠；其三是集中处理 12345 和 12328 投诉案件，整理其中关于举报执法队伍的案例。整治行动开展以来，已逐步形成了执法领域突出问题清单和问题排查整治台账。6 月底前，将继续推进各项措施，并整理上访、信访案件，关注媒体曝光，拓宽来源渠道。

6 月 8 日，广安市交通运输综合行政执法支队组织辖区客货运输企业、汽车维修企业、驾驶培训学校和客运场站代表召开座谈会，围绕交通运输执法领域“宗旨不牢、作风不优、本领不强、担当不力、执法不廉、职责不明”等突出问题进行了深入座谈交流。各交通运输相关企业代表纷纷踊跃发言，秉言献策，提出了“加强执法监督检查和指导，加大非法营运打击力度和完善执法后续服务工作”等 6 个方面的建议。

6 月 9 日，厅高速公路交通执法第七支队邀请达州市大竹县 6 家道路运输企业代表座谈交通运输执法工作，围绕高速公路交通运输执法领域突出问题专项整治行动征求意见建议，现场解答企业代表关心的热点问题，表示：将认真对照问题清单，自查自纠、深入整改，虚心接受社会监督，坚

决纠正交通运输行政执法过程中各类问题，通堵点、疏痛点、消盲点，切实维护人民群众合法权益。

6月9日，雅安市交通运输局交通运输执法领域突出问题专项调研组到荣经县、汉源县开展大调研工作。调研中走访了治超检测站、物流公司、车站、汽车维修企业，随机向货车司机、车站管理人员、物流公司工作人员进行了问卷调查，并就执法人员管理、执法保障、执法信息化建设、执法运行机制等情况听取了两县交通运输局的工作汇报。

6月9日至10日，自贡市交通运输局开展交通运输执法领域突出问题大调研，专项整治行动各督查组分别采取走访企业站场、座谈交流、问卷调查等形式对各区县开展交通运输执法领域突出问题大调研工作，深入排查问题，听取各方意见。

6月11日，德阳市交通运输综合执法支队组织召开交通运输执法领域突出问题专项整治行动座谈会，会议邀请市内大件运输及混凝土经营等10家企业负责人参加，与会人员畅所欲言，对执法领域突出问题专项整治行动提出了许多合理化的建议和诚恳意见，就大件运输手续办理、运输线路、扬尘治理、污染防治等方面进行了有效对接。支队对各企业的发言进行认真的收集和梳理，逐一系列出清单、建立台账、明确

时限，确保件件整改落实到位。

6月11日，真开门，听真话，泸州市交通运输综合行政执法支队请来“两代表一委员”就交通运输执法领域突出问题专项整治献言献策，充分吸纳大家的意见建议，纠正交通运输综合行政执法中存在的各类顽疾，切实维护交通运输市场主体和人民群众的合法权益。会议通报了交通执法改革基本情况和交通运输行业基本情况。党政代表纷纷发言，代表们充分肯定了交通执法支队对企业的指导、支持，帮助企业解决了许多实际困难，并提出了19条意见建议。会议强调，交通运输系统内部会进一步加强对执法支队、运管和各区县交通运输局的监督和指导，认真梳理代表提出的问题，加强督导问责。其次，市局将加强与省、市相关部门的沟通联系，对代表委员们提出的技术管理规范、环保规范等涉及多部门、多层级的问题，竭尽全力做好呼吁沟通和建言献策，力争尽快明确统一标准。最后，全市交通运输系统将以座谈会为契机，进一步扩大意见收集范围，做到“真开门、听真话”，认真查摆问题，做到边查边改，立查立改，确保交通运输执法领域专项整治行动取得实效。

四川多措并举推进执法队伍 大教育、大提升

以练为战砺先锋，强基固本建铁军，省执法总队深入推进执法领域突出问题专项整治行动，开展执法队伍大练兵。举办高速公路交通运输综合行政执法系统第一期队列教练员培训活动，来自 111 个基层大队的 22 名业务骨干作为队列教练员参训，旨在打造出一支业务精湛、素质过硬、作风优良的教练员队伍。

6 月 8 日至 11 日，省执法总队举办 2021 年全省交通运输综合行政执法能力提升培训班，重点围绕习近平法治思想、党史学习教育、行政执法风险防范等内容开展学习培训和交流讨论。此次培训还设置了案件讨论交流环节，参训人员就案件进行分组讨论，探讨解决执法工作中存在的难点、热点问题，为全面履职尽责奠定坚实基础。

6 月 9 日至 11 日，泸州市交通运输综合行政执法支队开展行政执法人员大学习大练兵大比武活动，开展以理论武装、党性教育、业务培训为主要内容的行政执法知识考试，执法支队 120 余名执法人员积极参与。

四川多种方式开展“我为群众办实事”

近期，省执法总队深入开展“我为群众办实事”活动，着力提升路网服务质量。全面梳理 12328 交通运输服务监督电话高速公路相关信息数据，查找薄弱环节、明确改进方向，多措并举提升路网服务质量。一是坚持问题导向，深入分析投诉类型及投诉原因，针对性提出优化改进建议及问题处置方案；二是广泛开展调研，重点围绕群众反映强烈的环境卫生、疫情防控、清障救援、缓堵保畅等管理服务突出问题进行调查研究，广泛听取群众意见建议；三是加强督导检查，针对重点路段、重要节点开展专项督导，全面排查存在的问题及不足，强化问题整改情况跟踪复查，不断优化行业管理模式、提升服务质量水平，展现高速公路良好窗口服务形象。2021 年第一季度，12328 交通运输服务监督电话受理高速公路信息咨询业务同比下降 75.42%，受理高速公路投诉举报业务同比下降 33.33%，群众满意度稳步提升。

乐山市港航中心开展“我为群众办实事”实践活动。为群众解决实际困难，真心实意为群众办好事、实事，更好地解决人民群众“操心事、烦心事、揪心事”，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，一是积极协调社区居民接种新冠

疫苗相关事项，为社区居民能够及时接种新冠疫苗出谋划策，持续关注疫苗发放情况，及时安排相关人员进行疫苗接种。二是安排船检业务骨干驻厂培训，指导地方船厂企业发展。三是利用业余时间为街道社区进行卫生清理和巡查，积极参与“爱国卫生运动”，为建设文明乐山、环保乐山贡献力量。

宜宾市筠连县交通运输局深入开展“我为群众办实事实践活动”，多措并举做好在建项目农民工工资保障工作。

一、强化宣传，确保知晓政策。通过现场宣传，电话宣传，张贴、印发宣传资料等方式，向在建项目农民工做好政策和维权知识宣传，确保农民工知晓政策和维权知识。2021年以来，共开展相关宣传活动8次，印发宣传资料120余份，覆盖在建项目8个，农民工200余人。二、强化培训，确保流程规范。通过到施工单位项目部培训、组织召开培训会等方式，对在建项目农民工工资支付政策、流程及档案要求进行明确和培训，确保在建项目农民工工资支付公正公开，透明规范。2021年以来，共组织培训6次。三、强化检查，确保发放到位。为确保农民工工资发放到位，县交通运输局会同县人社局定期对在建交通项目的农民工工资发放情况进行检查，通过现场询问农民工、查看资料表册、电话访问农民工等方式，检查在建项目的农民工工资支付情况，确保农民工工资发放到位。

印送：厅领导，省交通执法总队，各市（州）交通运输局。

抄送：交通运输部法制司。
